



[知识库](#) > [平台](#) > [IX 忠誠計劃](#) > [哪些人符合加入忠誠計劃的資格?](#)

哪些人符合加入忠誠計劃的資格?

Vi Viphawee - 2026-04-23 - [Comments \(0\)](#) - [IX 忠誠計劃](#)

谁有资格参加? 要参加 INFINOX 忠诚计划，您必须符合以下标准：

- **活跃账户：** 持有经过验证且活跃的 INFINOX 交易账户。
- **合规性：** 符合所有适用的监管和 KYC（了解您的客户）要求。
- **加入：** 通过客户专区（Client Area）选择加入（如适用）。
- **注：** INFINOX 保留根据其内部政策和监管义务，自行决定参与资格的权利。

⚠ 您是否看到“加入（Enrollment）”错误？ 如果您收到消息：“*You have not been enrolled into the INFINOX Loyalty Program yet. Please contact live chat or your account manager to request access.*”，请尝试以下故障排除步骤：

1. **清除浏览器数据：** 清除浏览器的缓存和 Cookie。
2. **隐私浏览：** 在无痕或隐私窗口中打开客户专区。
3. **检查连接：** 禁用任何启用的 VPN。
4. **更换平台：** 尝试使用不同的浏览器（如 Chrome、Safari）或不同的设备。

仍需要帮助吗？

在线聊天： 请通过我们的官方网站访问。

电子邮件： support@infinox.com

客户经理： 直接联系您的专属客户经理。